

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования станция юных техников
муниципального образования «Город Донецк»

Утверждено
на педагогическом совете
МБУДО СЮТ г.Донецка
Протокол № 3 от 12.04 2024г.

Директор МБУДО СЮТ г.Донецка
Е.В.Гусак
Приказ № 10/п от 12.04 2024г.



Отчет
о результатах самообследования
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного
образования
станции юных техников муниципального образования
«Город Донецк»
за 2023 год

г. Донецк
2024г.

Нормативно-правовая база проведения самообследования.

Самообследование МБУДО СЮТ г.Донецка проводилось в соответствии с требованиями пункта 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Положением о порядке проведения самообследования Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования станция юных техников муниципального образования «Город Донецк»;

Приказом по учреждению № от 16 марта 2020 года «О самообследовании».

Самообследование деятельности Учреждения проведено за период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года.

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Учреждения.

При самообследовании анализировались:

- структура и система управления;
- организация образовательного процесса;
- образовательная деятельность Учреждения в целом: соответствие содержания учебных планов и образовательных программ, качество организации учебного процесса, реализация и оценка качества учебных программ, воспитательная, организационно-массовая работа с обучающимися, методическая работа и т.д.;
- кадровое обеспечение образовательного процесса (качественный состав педагогических кадров);
- материально-техническая база Учреждения, финансовое обеспечение.

1. Аналитическая часть

Общая характеристика образовательного учреждения.

1. Полное наименование организации.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования станция юных техников муниципального образования «Город Донецк»
2. Краткое наименование организации	МБУДО СЮТ г.Донецка
3. Организационно-правовая	Муниципальное бюджетное учреждение

форма	
4. Год основания организации	1968
5. Вид деятельности	Дополнительное образование
6. Юридический адрес	34630, Ростовская область, г. Донецк, квартал 60-ый, д.8
6. Почтовый адрес	34630, Ростовская область, г. Донецк, квартал 60-ый, д.8
7. Телефон, факс	(886368)2-10-53
8. Адрес электронной почты	http //: sut-donetsk2013@mail.ru
9. Сайт организации	http://: sut-donetsk2013@ ucoz.ru
10. Ф.И.О. руководителя организации	Гусак Елена Валерьевна
11. Учредитель.	Администрация г.Донецка
12. Лицензия Региональной службы по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области	<u>№ 5211 серия 61Л01, номер бланка 0002735 от « 7 » июля 2015г.</u>

Структура и система управления учреждением

МБУДОСЮТ г.Донецка – единственное в городе учреждение дополнительного образования технической направленности. Управление учреждением осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Единоличным исполнительным органом учреждения является директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью учреждения в соответствии с действующим законодательством. В учреждении сформированы и успешно функционируют следующие коллегиальные органы управления: общее собрание работников, Совет Учреждения, педагогический совет, методический совет. Активно действуют в учреждении методические объединения педагогов дополнительного образования по направлениям: «Техническое» и «Естественнонаучное».

2. Система управления организации Управление образовательной организацией осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Органы управления, действующие в МБУДО СБТ г.Донецка

Наименование органа	Функции
	- Единоличным исполнительным органом образовательной организации является руководитель образовательной организации, который осуществляет

	<p>текущее руководство деятельностью образовательной организации, В соответствии с Уставом, нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, Учреждение самостоятельно в формировании своей структуры.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Директор без доверенности действует от имени Учреждения, в том числе представляет интересы Учреждения и совершает сделки от имени Учреждения, - утверждает штатное расписание Учреждения, план финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, внутренние документы, регламентирующие деятельность Учреждения, подписывает бухгалтерскую отчетность Учреждения, издает приказы и дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками Учреждения.
<p>Педагогический совет</p>	<p>К компетенции педагогического совета относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> обсуждение и представление на утверждение совету Учреждения программы развития; обсуждение и принятие решения по любым вопросам, касающимся содержания образования, в том числе утверждение дополнительных образовательных программ; обсуждение и принятие плана работы Учреждения, планов работы методических объединений, обсуждение и принятие рабочих программ учебных курсов и дисциплин; обсуждение и принятие годового календарного учебного графика, расписания учебных занятий, графиков работы структурных подразделений Учреждения; заслушивание информации и отчетов педагогических работников; заслушивание докладов представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам дополнительного образования и других вопросов образовательной деятельности; подведение итогов проведенных Учреждением мероприятий. <p>Педагогический совет собирается не реже четырех раз в год.</p>
<p>Общее собрание трудового коллектива</p>	<p>К компетенции Общего собрания относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> обсуждение и согласование локальных нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые отношения и иных, непосредственно связанных с ними отношений; ✓ определение состава выборных органов самоуправления Учреждения, комиссии по трудовым

	<p>спорам, и т.п.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ рассмотрение и обсуждение вопросов стратегии развития Учреждения; обсуждение вопросов состояния трудовой дисциплины в Учреждении и мероприятий по ее укреплению; ✓ рассмотрение вопросов охраны и безопасности условий труда работников; определение порядка и условий предоставления социальных гарантий и льгот в пределах компетенции Учреждения; ✓ принятие необходимых мер в рамках действующего законодательства, ограждающих педагогических и других работников, администрацию от необоснованного вмешательства в их профессиональную деятельность, ограничения самостоятельности Учреждения, его самоуправления; ✓ иные функции, вытекающие из целей, задач и содержания уставной деятельности Учреждения.
<p>Методический совет</p>	<p>Осуществляет руководство методической (научно-методической) деятельностью и действует на основании Положения о методическом совете.</p> <p>Методический совет:</p> <ul style="list-style-type: none"> разрабатывает программу развития Учреждения; обсуждает и рекомендует к реализации экспериментальные, авторские дополнительные общеобразовательные программы и учебные планы педагогов, рекомендует к публикации методические пособия и разработки. <p>Методический совет собирается не реже четырех раз в год.</p>

Для осуществления учебно-методической работы в МБУДОСЮТ г.Донецка создано два методических объединения:

- техническое,
- естественнонаучное.



2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Анализ образовательной деятельности и условий организации, содержания и качества подготовки обучающихся

Предметом деятельности учреждения является оказание услуг в сфере образования по дополнительным общеобразовательным программам, в том числе организация образовательной деятельности для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

Образовательный процесс организован как в основном здании по адресу: 346330, Ростовская область, г. Донецк, квартал 60, дом 8, и также на базе 11 образовательных организаций города по следующим адресам:

МБОУСОШ №1 г.Донецка, 346330, Ростовская область, город Донецк, ул.Советская, 51
 МБОУСОШ №3 г.Донецка 346330, Ростовская область, город Донецк, ул.Обогатителей, 25

МБОУСОШ №5 г.Донецка 346332, Ростовская область, город Донецк, ул.Шевченко, 6
 МБОУСОШ №7 г.Донецка 346332, Ростовская область, город Донецк, ул.Молодежная, 14

МБОУ гимназия №12 г.Донецка, 346330, Ростовская область, город Донецк, микрорайон 3-й, 10

МБОУСОШ №18 г.Донецка, 346330, Ростовская область, город Донецк, пр.Мира 140
 МБОУСОШ №20 г.Донецка, 346330, Ростовская область, город Донецк, пер.Гагарина, 70

МБДОУ детский сад №5, 346342, Ростовская область, город Донецк, пер.Молодежный, 10-а

МБДОУ детский сад №7, 346330, Ростовская область, город Донецк, 3-й микрорайон, дом 24

МБДОУ детский сад №9, 346338, Ростовская область, город Донецк, квартал 12, 6-а,

МБДОУ детский сад №11, 346338, Ростовская область, город Донецк, 3 микрорайон, д.41,

расположенных в разных частях города, что в свою очередь позволяет охватить услугами дополнительного образования большинство микрорайонов г. Донецка и

создает для учащихся вариативность при выборе места обучения и профиля образовательной программы. Филиалов образовательная организация не имеет.

Образовательная деятельность ведется в соответствии с федеральными, региональными, муниципальными документами, направленными на обеспечение качества, доступности и эффективности образования. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ, определяются ежегодно в соответствии с Муниципальным заданием. Поиск и внедрение новых, инновационных методов и форм работы, способных обеспечить повышение качества образования на всех его уровнях, создание ситуации развития, обеспечивающей условия для интеллектуального, творческого и физического развития обучающихся, студентов образовательных учреждений города, интересующихся техническим творчеством, являются приоритетными задачами работы педагогического коллектива и административного персонала учреждения.

Основные инновации в 2023 учебном году в МБУДО СЮТ г. Донецка связаны:

- с приведением в соответствие с федеральными и региональными и уставными документами нормативно-правовой базы МБУДО СЮТ г. Донецка;
- с обновлением содержания;
- с использованием современных образовательных технологий в учебном процессе;
- с использованием информационно-образовательной среды МБУДО СЮТ г.Донецка.
- оснащение кабинета по робототехнике в рамках губернаторского проекта «Сделаем вместе»;
- организация работы в рамках приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование» по внедрению системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей

Численность обучающихся в МБУДО СЮТ г.Донецка 1047 человек. Данный показатель стабилен в течение нескольких лет. Охват детей и молодежи в возрасте от 5 до 18 лет по реализуемым программам в 2023 году составляло:

2023-2024 учебный год -1047 человек.

Количество учащихся по направлениям

Направление	Кол-во учащихся
Техническое	979 чел.
Естественнонаучное	68 чел.
всего	1047 чел.

Количество обучающихся по форме финансирования

Форма финансирования	кол-во учащихся
МЗ	385 чел.
ПФДО	351 чел.

Возрастной состав контингента в сравнении с 2022-ым годом изменился: количество детей младшего школьного возраста увеличилось на 72 человека, количество детей среднего школьного возраста увеличилось на 14 человек, количество детей старшего школьного возраста увеличилось на 11 человек.

Показатель «Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг» равен 0. Образовательные услуги в организации оказываются на бесплатной основе.

Показатель «Численность /удельный вес численности учащихся занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся» составляет 6 чел.(0,2%, что равно уровню 2022 года).

Показатель «Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся составляет 28 человек (2,6%), что больше на 1,3% 2022 года .

Показатель «численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся составляет 305 чел./29,3%. Показатель увеличился на 0,8%.

Образовательная деятельность реализовывалась в соответствии с образовательными программами МБУДО СЮТ г.Донецка на 2022 - 2023 и 2023-2024 учебные годы.

Основным предметом и целью деятельности МБУДО СЮТ г. Донецка является осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам.

Основная цель дополнительного образования – развитие мотивации личности к познанию и творчеству, реализация дополнительных образовательных программ в интересах личности, государства.

В ходе образовательной деятельности педагогический коллектив решал следующие задачи:

- сформировать систему дополнительного образования, способную дать возможность каждому ребенку выбрать себе занятие по душе, позволяющую создать условия для полной занятости учащихся;
- охватить максимальное количество учащихся дополнительным образованием;
- сформировать условия для успешности учащихся;
- организовать социально-значимый досуг;
- разработать и реализовать дополнительные образовательные, культурно- досуговые программы, максимально удовлетворяющие запросам учащихся.;

- привить учащимся навыки проектной и исследовательской деятельности;
- способствовать интеллектуальному, творческому, физическому развитию детей и подростков;
- предупредить асоциальное поведение учащихся; обеспечить внеурочную занятость подростков «группы риска»;
- повысить творческий потенциал педагогических кадров;
- обеспечить использование инновационных педагогических идей, образовательных моделей, технологий;
- создать методическую копилку дополнительного образования на СЮТ.

С учётом возрастных, психологических особенностей учащихся на каждом этапе обучения менялись задачи дополнительного образования:

I. Ступень (дошкольный и младший школьный возраст).

Расширение познавательных возможностей детей, диагностика уровня их общих и специальных способностей, создание условий для последующего выбора дополнительного образования, т. е. своеобразная «проба сил».

II. Ступень (средний школьный возраст).

Формирование теоретических знаний и практических навыков, раскрытие творческих способностей личности в избранной области деятельности.

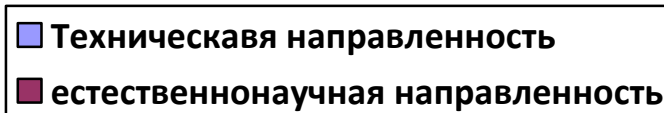
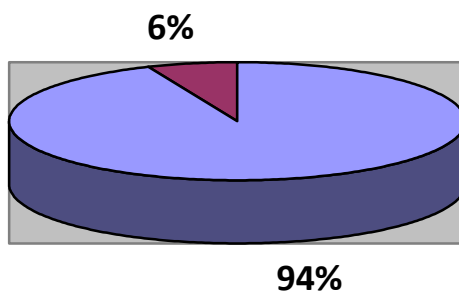
III. Ступень (старший школьный возраст).

Достижение повышенного уровня знаний, умений, навыков в избранной области, создание условий для самореализации, самоопределения личности, её профориентации.

Для реализации предмета деятельности учреждение:

- разрабатывало программы, методические материалы, учебные пособия, средства обучения, используемые в образовательной деятельности и проводит их экспертизу;
- выявляло, изучало и распространяло опыт педагогической работы с детьми;
- организовывало и проводило массовые мероприятия с детьми, в том числе городские;
- организовывало и проводило мероприятия в целях стимулирования творческой деятельности и повышения квалификации руководящих и педагогических работников.

Охват техническим творчеством



В 2023 году в МБУДОСЮТ г.Донецка обучалось 76 детей с ограниченными возможностями здоровья.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья образовательная деятельность осуществлялась по адаптированной общеобразовательной программе «Мастерская Винтика и Шпунтика».

МБУДО СЮТ г. Донецка предусматривалась реализация дополнительных общеобразовательных программ разного уровня:

- общекультурного (ознакомительного) уровня – 5 программ (35,7%);
- общекультурного (базового) уровня – от 1 до 3 лет обучения, 7 программ – 50%;

- углубленного уровня(продвинутого) – от 1 года обучения, 3 программы -21,4%;

7 программ носят профессионально-ориентированный характер: «Будущий конструктор», «В мире автомобилей», «На земле, на воде, в небесах», « От идеи до модели», « Самоделкин»,

Реализуются комплексные и интегрированные дополнительные общеобразовательные программы:

Введение нового компонента в содержание деятельности учреждения – использование компетентного подхода в условиях личноно -ориентированной парадигмы потребовало от педагогов пересмотра дополнительных общеобразовательных программ, разработки новых учебных курсов, новых блоков, модулей.

21% от общего числа дополнительных общеобразовательных программ составляют углубленные программы, рассчитанные на 1 и более лет обучения(«Охота на лис», «Алые паруса», «Самоделкин» и др.).

В большинство программ включён региональный компонент (в большей степени в программы: «Школа умельцев», « От идеи до модели», «Самоделкин», «Мастерская Винтика и Шпунтика») . Ряд программ носит интегрированный характер, программы предполагают развитие социальных компетенций детей, подкреплены здоровьесберегающими технологиями(«Охота на лис», «Будущий конструктор», « В мире автомобилей»).

Все дополнительные общеобразовательные программы предполагают наличие рабочих программ и диагностических материалов для отслеживания результативности образовательного процесса в соответствии с возрастом, особенностями дополнительной образовательной программы, её направленностью.

МБУДО СЮТ г.Донецка в 2023 учебном году продолжал взаимодействовать с различными образовательными учреждениями города, реализуя дополнительные общеобразовательные программы на базе учреждений, а также социально-образовательные программы и проекты открытого типа, рассчитанные на широкое участие учащихся образовательных учреждений: Летняя творческая площадка «Город мастеров», летние краткосрочные программы :«ТухУспех», «Хочу все знать», Эврика», «Как в лесу найти лису», «Фиксики» , массовые мероприятия : день открытых дверей ,программа «КВН для новичков «Давайте познакомимся», «Неделя изобретателя», познавательные программы «День Почемучки», акция ко дню инвалидов «От сердца к сердцу», новогодняя развлекательная программа «Рождественские забавы» и другие.

Исходные данные всех сторон образовательного процесса отражал Учебный план, а именно: специализацию обучения, продолжительность занятий, количество

учебных часов, количество учебных групп, количество обучающихся, уровень дополнительных общеобразовательных программ, форму освоения общеобразовательных программ.

При составлении учебного плана учитывались материальные, технические возможности и условия МБУДО СЮТ г. Донецка, а так же анализ работы за прошедший год.

Возрастной состав обучающихся (на 31.12.2023г.)

Дети дошкольного возраста (5-7 лет) – 393 человека 37,5 %

Дети младшего школьного возраста (8-11 лет) - 567 человек, 54,1 %

Дети среднего школьного возраста (12-15 лет) – 95 человек , 9,0 %

Дети старшего школьного возраста (16-18 лет) – 20 человек , 1,9%

Проведённый анализ контингента обучающихся показал, что количество обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста составляет 952 человека (85,9%) от общего числа обучающихся, что по сравнению с прошедшим учебным годом на 8 человека больше. Это обусловлено демографическими причинами

(увеличением численности детей указанного возраста в г. Донецке, востребованностью дополнительных общеобразовательных программ в дошкольных учреждениях (подписаны дополнительные соглашения о ведении образовательной деятельности на базе 7 дошкольных образовательных организаций), заинтересованностью родителей и администрацией образовательных организаций в организации дополнительного образования на базе образовательных организаций для учащихся младшего школьного возраста).

В конце первого полугодия и в конце учебного года в соответствии с Положением о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования станции юных техников муниципального образования «Город Донецк», с разработанными методиками диагностики, проведены аттестации обучающихся. Итоги представлены в таблице:

Качество обученности	Результат аттестации за 1-е полугодие (май 2023)	Результат промежуточной и итоговой аттестации за год (декабрь 2024)
Высокий уровень знаний	370 чел. (31,5%)	232 чел. (63,5%)
Средний уровень знаний	423 чел. (51,6%)	504 чел. (61%)
Низкий уровень знаний	31 чел. (5,4%)	1 чел. (0%)

289 обучающихся 1-го года обучения (100%) аттестованы и переведены на 2-ой год обучения, 177 обучающихся 2-го года обучения (100%) аттестованы и переведены на третий год обучения, 93 обучающихся переведены на 4-ый год обучения, 87 обучающихся (100%) 3-го и 4-го годов обучения аттестованы и закончили обучение. Уровень обученности составляет 100%.

Участие обучающихся в конкурсах, соревнованиях, фестивалях разного уровня также дает возможность отследить результативность обучения.

Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся 1047 человек, что превышает показатель 2022 года.

Число участников ,победителей и призеров в городских мероприятиях	598/236 чел.
Число участников, победителей и призеров в областных мероприятиях	78/45 чел.
Число участников, победителей и призеров во всероссийских мероприятиях	143/78чел.
Число участников, победителей и призеров в международных мероприятиях	90/42чел.

3. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Воспитательная деятельность МБУДО СЮТ г. Донецка в 2023 году велась в соответствии с рабочей программой воспитания, календарного плана воспитательной работы МБУДО СЮТ г.Донецка.

Это предполагало решение следующих задач:

1. Развитие воспитательной системы МБУДО СЮТ г. Донецка.
2. Выявление и раскрытие природных способностей каждого обучающегося.
3. Достижение оптимального уровня воспитанности обучающихся МБУДО СЮТ г. Донецка.
4. Развитие личности обучающегося с учетом его возраста, интеллекта и интересов.
5. Развитие управленческой, методической структуры модели воспитательной системы.

Воспитательные задачи решались в следующих направлениях:

- Воспитание гражданственности, патриотизма.
- Духовно-нравственное воспитание.
- Воспитание осознанного отношения к труду и выбору профессии.
- Формирование активной жизненной позиции.
- Воспитание здорового и безопасного образа жизни.
- Экологическое воспитание.

Основные направления воспитательной системы МБУДО СЮТ г. Донецка реализовывались через дополнительные общеобразовательные программы и воспитательные (социальные) программы и проекты:

- интегративные культурно-образовательные программы и проекты,
- социальные проекты и организацию социально-значимой коллективной и индивидуальной творческой деятельности.

В целях сплочения детского коллектива, развития осознания принадлежности к станции юных техников, воспитания гордости за учреждение реализовывались массовые мероприятия , программы и проекты, объединяющие обучающихся по образовательным направленностям, традиционные дела.

Интегративные проекты , реализованные МБУДО СЮТ г.Донецка в 2023 г.

№	Название	Участники
1.	программа «КВН для новичков «Давайте познакомимся»	Обучающиеся школ города, родители, общественность
2.	программа «День Почемучки»	Обучающиеся всех объединений и направленностей
3.	Программа «Неделя изобретателя»	Обучающиеся всех объединений технической направленности
4.	Акция ко дню инвалидов «От сердца к сердцу»	Обучающиеся всех объединений и направленностей
5.	Новогодняя развлекательная программа «Рождественские забавы»	Обучающиеся всех объединений и направленностей
6.	Программа «Город мастеров» для детей , проявляющих особые успехи в обучении (Творческая площадка)	Обучающиеся детских объединений, демонстрирующие успехи в обучении
7.	Выставка детского технического творчества по итогам полугодия, года	Обучающиеся всех объединений и направленностей, родители, общественность

Социально-образовательные программы и проекты открытого типа, реализованные в 2023 году:

-акция объединений технической направленности «Каждой птице новый дом!»;
-проекты : мастер-классы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов «Подари кусочек счастья» , « На крыльях к мечте», для детей школы-интерната;
- Проект «Бывает ли беда чужой», для пожилых людей дома престарелых,
Празднично-развлекательная программа «Нам вместе веселей» в рамках декады инвалидов;

-проект детского объединения моделирования и конструирования «Самоделкин» «День изобретателя»;

-городское мероприятие «День защиты детей» - выставка лучших работ обучающихся «Юные техники - детям города»;

-выставка детского технического творчества школьников «Лего – фантазии»;

- выставка детского технического творчества обучающихся по итогам работы за 1-е полугодие;

- программа квест-игры объединения спортивной радиопеленгации «Как в лесу найти лису»;

-краткосрочные программы :«ТухУспех», «Хочу все знать», «Эврика», «Как в лесу найти лису», «Фиксики».

Авторами и руководителями программ и проектов являлась методисты и педагоги дополнительного образования МБУДО СЮТ г. Донецка, ученический актив, актив детских общественных объединений.

Осуществляя социально-педагогическую деятельность, станция юных техников активно сотрудничала с рядом городских учреждений и служб, в соответствии с принципами открытой воспитательной системы.

При реализации совместных с социальными партнёрами проектов и программ МБУДО СЮТ г.Донецка, как правило, осуществляло программно-методическое, педагогическое обеспечение.

Мероприятия городского уровня, организованные и проведенные МБУДО СЮТ г. Донецка в 2023 году.

Название мероприятия	Контингент, охват	С кем сотрудничаем
Городская выставка «Лего-фантазии»	388 чел,	Образовательные учреждения города, МУОО администрации г.Донецка, Методический кабинет МУОО, Редакция газеты «Донецкий рабочий», «Донецк сегодня»
Городской конкурс «Космические дали», посвященный полету первого человека в космос	276 чел.	Образовательные учреждения города, МУОО администрации г.Донецка, Методический кабинет МУОО, Редакция газеты «Донецкий рабочий», «Донецк сегодня»
Городская выставка «Музей на столе», посвященная 76-летию Великой Победы	356чел.	Образовательные учреждения города, МУОО администрации г.Донецка, Методический кабинет МУОО, Редакция газеты «Донецкий рабочий», «Донецк сегодня»
Городские мероприятия, посвященные Дню защиты детей: мастер-классы «Подари кусочек счастья» , « На крыльях к мечте», для детей школы-интерната; Проект «Бывает ли беда чужой»	288 чел.	Школа-интернат, Дом престарелых, обучающиеся объединений МБУДОСЮТ г.Донецка Образовательные учреждения города, МУОО администрации г.Донецка, Методический кабинет МУОО, Редакция газеты «Донецкий рабочий», «Донецк сегодня»

Численность/удельный вес численности учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся 358, в том числе:

На муниципальном уровне -262 чел.
На региональном уровне- 35 чел
На межрегиональном уровне -33 чел.
На международном уровне – 28 чел

Профилактическая работа (пропаганда ЗОЖ, профилактика правонарушений и вредных привычек).

В МБУДО СЮТ г.Донецка проводилась здоровьесберегающая организация учебного процесса. Активно используются общеукрепляющие методы на занятиях с детьми (пальчиковые игры, проведение физкультурминуток, упражнения на координацию движений и многое другое).

В 2023 году были запланированы мероприятия по профилактике вредных привычек, правонарушений и экстремизма, которые проведены согласно плану.

Цель профилактических мероприятий: пропаганда здорового образа жизни и законопослушного поведения обучающихся в творческих объединениях МБУДО СЮТ г.Донецка .

С обучающимися проведены инструктажи по правилам поведения и об административной ответственности за нарушение правил поведения в общественных местах, беседа, посвященная Всемирному дню борьбы со СПИДом. В творческих объединениях проведены беседы с обучающимися о том, когда компьютер становится вредной игрушкой. На занятиях активно используется материал, в котором представлены проблемные вопросы по организации прав обучающихся.

Для организации мероприятий по профилактической работе в творческих объединениях для педагогов составлены методические разработки. Кроме того, в течение года проведены беседы о жестоком обращении с детьми с педагогическим коллективом на тему «Опасные грани».

2023год показал, что зарегистрированных случаев безнадзорности, правонарушений и обучающихся, злоупотребляющих спиртными напитками в МБУДО СЮТ г.Донецка нет. Не зарегистрированы и случаи проявления экстремизма, терроризма и жестокого обращения с детьми учреждения.

4. Методическая работа.

Методическая работа в учреждении была направлена, прежде всего, на оказание помощи педагогу в его профессиональном развитии. Основное назначение методической работы на всех уровнях состоит в обеспечении инновационной и экспериментальной деятельности, в выявлении и внедрении передового педагогического опыта, в удовлетворении образовательных потребностей педагогов и развитии их творческого потенциала.

4.1.Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Важную роль в образовательном процессе играли квалифицированные кадры.

В учреждении работает стабильный, творческий, высокопрофессиональный коллектив. Численность педагогических работников учреждения составлял :

13 педагогов ,8 основных,5 совместителей.

Возрастной состав МБУДО СЮТ г. Донецка(на 31 января 2023 года).

Педагогический состав МБУДО СЮТ г. Донецка представлен разными возрастными категориями. Наибольшее количество педагогов 4 (30,7%) человек составляют педагоги от 60-64 лет; педагоги в; педагоги в возрасте от 40-49 лет - 6 человек (46,1%), 1 педагог старше 65 лет(7,6%), 1 педагог моложе 25 лет(7,6%).

4.2.Квалификация педагогического коллектива

Уровень образования педагогов	Количество (чел.)/ %
Высшее	7/53,8%
Среднее профессиональное	6/46,1%
Уровень квалификации	
Высшая квалификационная категория	1/7,6%
I квалификационная категория	3/29,4%
Соответствуют занимаемой должности	6 /64,1%

4.3.Награды и достижения

Почетная грамота Министерства образования и науки РФ	4/18,7%
Почетная грамота Министерства общего и профессионального образования РО	3/23,0%
Почетная грамота Администрации г.Донецка	4/18,7%
Почетная грамота МУ ОО	3/25%
Благодарственное письмо Администрации г.Донецка	3/12,5%

4.4.Организация мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетенции педагогов

Повышение квалификации

В 2023 году продолжалась целенаправленная работа по повышению квалификации педагогических работников учреждения:

Система подготовки педагогического персонала проходит на трех уровнях:

- повышение профессиональной компетентности (на уровне учреждения, «Школа молодого педагога»);
- повышение квалификации (на базе ГБОУ ДПО РО ИПК и ПРО и т.п.);
- повышение образовательного уровня в высших учебных заведениях с получением базового диплома или диплома о профессиональной подготовке.
 - 5(29,4%) педагога аттестованы на соответствие занимаемой должности,
 - 17(100%) прошли повышение квалификации;
 - 2(12,5%) прошли курсы профессиональной переподготовки;

Педагоги дополнительного образования станции юных техников активно участвовали в 2023 году в конкурсах: Орищенко А.С. – Всероссийский конкурс методических материалов,3-е место Ершова И.Е. - областной этап всероссийского конкурс а профессионального мастерства «Учитель года 2023» номинация «Лучший педагогический работник дополнительного образования»,

Карелина Н.А.- в областном конкурсе профессионального мастерства «Лучшие программы дополнительного образования», 3-е место, методист Непримерова А.В. во всероссийском конкурсе «Аттестация педагогических кадров, как фактор профессионального роста», в международном конкурсе «Методика воспитательной работы в условиях реализации ФГОС»,

педагогических семинарах по проблемам: «Онлайн-доска, как ключ к интересным урокам», «Педагогические беседы. Современные игровые технологии и методики в педагогической среде», онлайн-конференциях «Цифровая грамотность учителя и ученика: современные вызовы и решения» «Создание индивидуального образовательного маршрута в дополнительном образовании», «Дополнительное образование в доступной среде: организационно – методические аспекты инклюзивного образования», «Обеспечение преемственности дошкольного о начального общего образования», «Инновационные технологии работы с одаренными учащимися и перспективные решения проблем одаренности», «Активные методы обучения в образовательном процессе», «Формы работы с одаренными детьми» и другие.

Оказание консультационной и методической помощи педагогам дополнительного образования и организация методической помощи начинающим педагогам. Методическая помощь оказывается в рамках индивидуальных консультаций, проведения мастер-классов и занятий в рамках программы «Школа начинающего педагога». Анализ основных вопросов, задаваемых педагогами, показал, что в основном это вопросы по оформлению, написанию образовательных программ, о различии между образовательной программой и рабочей. Методистами МБУДО СЮТ г.Донецка постоянно велась работа по повышению профессионального уровня педагогов с использованием новых форм и методов:

- разработка учебно-методической документации (учебно-методических программ, методических пособий, схем, чертежей, сложных технических конструкций);
- оказание помощи в подготовке педагогов к занятиям.

Также оказывается консультационная помощь при организации участия в политехнических мероприятиях всех уровней и при подготовке к конкурсам. Ежегодно методистами проводится в общей сложности более ста консультаций.

В течение учебного года при подготовке к участию детей и педагогов в городских и областных конкурсах и мероприятиях проводилось постоянное методическое сопровождение: своевременное информирование о сроках, оформление заявок, сопровождение экспонатов или команды до места проведения мероприятия.

В течение всего учебного года методистами оказывалась помощь молодым педагогам, работающим в учреждении менее 3 лет (Куц В.Н., Кожевина В.А. Ольсевич Д.С.)– основные работники и педагоги - совместители.

К таким педагогам проводились регулярные методические выходы для помощи в организации деятельности творческого объединения, планировании работы педагога и приглашения участвовать в городских конкурсах и выставках – для начала в качестве наблюдателя – для того, чтобы они смогли оценить сам конкурс, потенциал своих воспитанников для участия на следующий год.

Большой раздел методической работы – это помощь педагогам при аттестации: при оформлении документов, консультации по проведению открытого занятия, оформлению образовательной программы, формированию аттестационного портфолио и необходимых документов.

Одним из важных направлений инновационной деятельности является обучение и усовершенствование знаний педагогов в области информационных технологий:

85% педагогов в достаточной степени владеют ИКТ.

Для повышения педагогического мастерства в учреждении были организованы и проведены творческие мастерские, мастер-классы «Формирование навыков Софт скилс

с обучающимися младшего школьного возраста», конкурсы методических и дидактических материалов» «Лучшая методическая разработка занятия», «Лучшая методическая разработка по проведению массового мероприятия» и другие. Педагоги работают над методическими разработками занятий в творческих объединениях, отражающих внедрение и реализацию инновационных технологий в системе дополнительного образования детей. Однако, проведенный мониторинг педагогических затруднений позволяет сделать выводы, что 36% педагогов испытывают затруднения в составлении самоанализа своей профессиональной деятельности.

4.5.Инструктивно-методическая работа:

Разработка, утверждение и рассылка по школам плана городских и областных мероприятий технической направленности для обучающихся и педагогов на учебный год.

Разработка, утверждение и рассылка по школам положений городских конкурсов, соревнований, выставок для обучающихся, проводимых СЮТ.

Использование разнообразной тематической направленности городских мероприятий: конкурсы рисунков на технические темы, фотоконкурсы, выставка технического творчества,

Подготовка участников к областным выставкам-конкурсам.

Методическое сопровождение педагогов, участвующих в конкурсах профессионального мастерства.

4.6.Инновационная деятельность

Станция юных техников - неотъемлемая часть всей системы дополнительного образования города, центр пропаганды и развития технического творчества.

Исходной смысловой единицей инновационного обучения в учреждении является ситуация совместной продуктивной и творческой деятельности педагога и воспитанника для достижения оптимального результата .

Педагогический коллектив строил работу над разработкой новых программ, обновлением содержания деятельности в соответствии с интересами и потребностями социума:

Педагогами проведена работа по освоению и внедрению в образовательно-воспитательный процесс методов творческого характера: проектная, исследовательская деятельность, помогающие раскрыться изобретательским способностям обучающихся, поверить в свои силы, в свой успех.

Учреждением накоплен опыт работы с одаренными детьми, создан банк одаренных детей. На сегодняшний день он составляет 86 обучающихся. Педагогами разработаны индивидуальные маршруты обучения для талантливых и одаренных детей. В этом учебном году для выявления и поддержки талантливых детей, стимулирования интереса обучающихся к углубленному изучению проблем развития космонавтики ,ракетно-космической техники , развитие интереса к истории этих отраслей, инженерно-техническим и исследовательским профессиям. Проведена работа по разработке адаптированной образовательной программы для детей с ОВЗ «Мастерская Винтика и Шпунтика», краткосрочных программ для работы в пришкольных лагерях «Фиксики», «Наши руки не для скуки», «Эврика», «Как в лесу найти лису». Оборудован и введен в эксплуатацию кабинет по робототехнике, разработана образовательная программа «Интерботика».

В планах педагогического коллектива:

- продолжение работы в МБУДО СЮТ г.Донецка с одаренными детьми,

- совершенствование работы с оборудованием и приспособлениями на занятиях по робототехнике ,
- совершенствование работы по сертифицированной форме оплаты.

Информация на сайте постоянно обновлялась. После каждого конкурса на сайте размещались фотографии и информационные справки, по которым посетители могли увидеть итоги и ход мероприятий.

Также в разделе «Наши успехи» размещались дипломы, грамоты, полученные в различных городских, республиканских и др. мероприятиях.

Раздел «Информация для родителей» содержит материалы о творческих объединениях, информацию о летней площадке. Здесь же родители могут и распечатать бланки заявлений о приеме ребенка в творческое объединение и на летнюю площадку.

В разделе «Педкопилка» размещена информация, касающаяся больше педагогов, методистов. На сегодня здесь выложены положения к рабочим и образовательным программам, единые требования к аттестации педагогов, различные выступления, методические разработки, проекты учащихся.

Таким образом, нужно продолжать работу по наполнению Сайта учреждения, разрабатывать больше методического и практического материала для дальнейшего участия в различных конкурсах.

Обновление процесса обучения в дополнительном образовании возможно через совершенствования педагогических технологий, поэтому педагогами учреждения в течение 2023 года внедрялись в практику инновационные технологии такие как: Личностно-ориентированные технологии :

- 1) Технологии дифференциации и индивидуализации;
- 2) Педагогические мастерские;
- 3) Проектные технологии предполагают включение детей в социально- и личностно-значимую деятельность.

Формами самоуправления Учреждением являются общее собрание трудового коллектива, Педагогический совет, методический совет.

В целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по вопросам управления Учреждением и при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в Учреждении создаются совет обучающихся и совет родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Порядок организации и работы совета обучающихся, а также порядок организации и работы совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся принимаются на общем собрании и утверждаются директором Учреждения.

В Учреждении функционирует методический совет, который в своей деятельности подотчетен педагогическому совету и директору.

Педагогический состав формируется в соответствии со штатным расписанием.

Учреждение работает по согласованному и утвержденному плану работы на учебный год. Все мероприятия (педагогические советы, заседания методического совета) проводятся в соответствии с утвержденным в Учреждении годовым Планом работы.

В Учреждении разработаны внутренние локальные акты:

- регламентирующие управление образовательным Учреждением на принципах единоначалия и самоуправления;
- регламентирующие информационное и документальное обеспечение управления Учреждением для выработки единых требований к участникам образовательного процесса в осуществлении диагностики и контроля;
- отслеживающие эффективность работы педагогических работников и создающие условия (нормативные, информационные, стимулирующие) для осуществления профессионально-педагогической деятельности;
- регламентирующие стабильное функционирование образовательного учреждения по вопросам укрепления материально-технической базы, ведению делопроизводства.

Выводы и рекомендации:

В целом структура МБУДО СЮТ г.Донецка и система управления достаточны и эффективны для обеспечения выполнения функций Учреждения в сфере дополнительного образования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Имеющаяся система взаимодействия обеспечивает жизнедеятельность всех служб Учреждения и позволяет ему успешно вести образовательную деятельность в области дополнительного образования.

5. Управление и контроль.

Поставленная цель управления МБУДО СЮТ г. Донецка:

- Развитие эффективной системы управления.
 - Создание условий для работы МБУДО СЮТ г. Донецка в режиме развития.
- Все мероприятия проводились в соответствии с Уставом МБУДО СЮТ г. Донецка, Образовательной программой МБУДО СЮТ г. Донецка, нормативно-правовой базой учреждения, существующим законодательством РФ и нормативно-правовыми документами учредителя.

Для создания системы мотивации всех участников педагогического процесса использовались методы административного, морально-психологического и материального поощрения.

В целях реализации Указа президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики, постановления Правительства Ростовской области от 12.11.2012г. №986 «О мерах по повышению заработной платы отдельным категориям работников» и в соответствии с постановлением Администрации города Донецка от 28.06.2013 г. № 1082 во исполнение приказа

Муниципального учреждения отдела образования администрации города Донецка Ростовской области от 22.11.2013г. №559 «О переходе системы оплаты труда в муниципальных бюджетных учреждениях дополнительного образования детей по эффективным контрактам» выполнено следующее:

- произведены выплаты стимулирующего характера из средств областного и местного бюджетов за 2023 год.

Это позволило существенно повысить заработную плату высококвалифицированных педагогических работников.

В течение 2023 года осуществлялся контроль:

- за комплектованием учебных групп,

-контроль за качеством программного обеспечения образовательного процесса,
-за выполнением образовательных программ,
-за качеством образовательного процесса в учебных группах,
-за сохранностью контингента, за ведением документации педагогов дополнительного образования.

Педагогами используется пакет опросников, бланков для отслеживания результативности образовательного процесса.

Регулярно проводились педагогические советы, заседания методического совета, совещания при директоре.

С 1 по 24 октября 2023 года была проведена проверка деятельности педагогов МБУДО СЮТ г. Донецка с посещением занятий.

Проверка в целом продемонстрировала достаточную наполняемость учебных групп, соблюдение режима занятий, соблюдения безопасных условий обучения в МБУДО СЮТ г.Донецка.

В течение года отслеживалась результативность участия обучающихся МБУДО СЮТ г. Донецка в выставках, конкурсах, фестивалях, соревнованиях (муниципальный, областной, всероссийский и международный уровень). Организован и проведен мониторинг результативности учебно-воспитательного процесса. Регулярно проводилось анкетирование педагогов в целях определения трудностей и перспектив профессионального развития, психологического климата в коллективе.

В соответствии с приказом по МБУДО СЮТ г. Донецка была проведена итоговая и промежуточная аттестация обучающихся, мероприятия которой проводились в присутствии методистов, родителей обучающихся, представителей ОУ, общественности.

Пополнен банк педагогической информации: оперативной, тематической, стратегической.

6. Материально – техническое обеспечение.

Поставленные задачи:

- Создавать необходимые условия для успешной работы коллектива педагогов и учащихся;
- Обеспечить сохранность зданий, оборудования, имущества;
- Обеспечивать финансирование работы МБУДО СЮТ г. Донецка.

В течение года были созданы условия для надлежащего обеспечения санитарно-гигиенического, теплового, светового, противопожарного режима. Поддерживалось в рабочем состоянии система водоснабжения, канализации.

Своевременно проводились мероприятия по охране труда и технике безопасности, инструктажи с сотрудниками и обучающимися.

К новому 2023 году проведен косметический ремонт во всех учебных помещениях.

Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

№	Наименование	Количество
1.	Число зданий и сооружений(ед)	1
2.	Общая площадь всех помещений(м.кв.)	401
3.	Число классных комнат(включая учебные кабинеты и лаборатории)(ед)	7
4.	Их площадь(кВ.м.)	254
5.	Число мастерских(ед)	1
	в них мест	4

6.	Число книг в библиотечном фонде	34
7.	Наличие водопровода	да
8.	Центрального отопления	да
9.	Число персональных ЭВМ	24
10.	Подключено ли учреждение к сети интернет	да
11.	Имеет ли учреждение адрес электронной почты	да
12.	Имеет ли учреждение собственный сайт в сети Интернет	да
13.	Наличие пожарной сигнализации	да
14.	Наличие пожарных извещателей	да
15.	Число огнетушителей	8
16.	Имеет ли учреждение систему видеонаблюдения	да
17.	Имеет ли учреждение тревожную кнопку	да
18.	Имеет ли учреждение условия для беспрепятственного доступа инвалидов	да
19.	Имеет ли учреждение на сайте нормативно закреплённый перечень сведений о своей деятельности	да
20.	Видеоплеер	1
21.	Комплект радиоаппаратуры	1
22.	Передатчик «Лиса»	5
23.	Приемник «Лиса»	10
24.	Радиоприемник «Алтай»	11
25.	Аппаратура радиуправления	1
26.	Модель вертолета радиоуправляемая	1
27.	Модель электролета	1
28.	Модель яхты	2
29.	Ноутбук	4
30.	Конструктор базовый набор Лего	5

7. Финансово-хозяйственная деятельность.

Распределение объема средств по источникам их получения и видам деятельности

Наименование расходных статей	Код статей	Расходы по смете
Объем поступивших средств(за отчетный год)	105	10335,8
В том числе средства: бюджетов всех уровней(всего)	106	10335,8
В том числе бюджета: Субъекта Российской Федерации	108	1841,7
местного	109	8494,1

8.Органы самоуправления.

В целях реализации принципа демократического государственно-общественного характера управления нашим образовательным учреждением в нем созданы и успешно работают следующие коллективные органы самоуправления:

- Попечительский совет;
- Общее собрание коллектива;
- Педагогический совет;
- Методический совет.

На заседаниях общего собрания коллектива в течение учебного года принимались решения по таким вопросам, как:

- Принятие Устава МБУДО СЮТ г.Донецка в новой редакции,
- Согласование кандидатур для награждения ведомственными наградами.

Педагогический совет на своих заседаниях в течение учебного года принимал решения по таким важным для деятельности МБУДО СЮТ г.Донецка вопросам, как:

- Утверждение образовательной программы на 2023-2024 год,
- Утверждение в новой редакции локальных актов МБУДО СЮТ г.Донецка
- Обсуждение и принятие решений о внесении изменений и дополнений в дополнительные общеобразовательные программы объединений.
- Анализировалась деятельность коллектива по результативности участия детских объединений в конкурсах, соревнованиях, выставках на уровне города, России и другие.

Ход выполнения решений педагогического совета анализировался на каждом заседании и находился на контроле у директора МБУДО СЮТ г.Донецка .

На методическом совете принимались решения по таким вопросам, как:

- учебно-методическое обеспечение образовательного процесса,
- рассмотрение и утверждение образовательных программ, программ деятельности объединений, календарно-тематическое планирование,
- экспертиза образовательных программ и оценка их эффективности,
- диагностика успешности педагогов и выявление затруднений в их работе,
- организация работы по обобщению педагогического опыта,
- анализ деятельности методических объединений и другие.

Выводы:

- МБУДО СЮТ г.Донецка обеспечена необходимыми кадровыми, информационными и материально-техническими ресурсами.
- Система воспитания и дополнительного образования, сложившаяся в учреждении, дает положительные результаты: формирует сознательное отношение к знаниям, способствует социализации обучающихся.
- Созданы условия для сохранения здоровья и обеспечения безопасности обучающихся. Случаи травматизма среди обучающихся и работников в МБУДО СЮТ г.Донецка в образовательно-воспитательном процессе не зафиксированы.
- Организация учебно - воспитательного процесса соответствует основным требованиям санитарных правил и норм.

Общие выводы:

- сомоанализ организации образовательной деятельности показал, что для организации образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам

в МБУДО СЮТ г.Донецка имеется в наличии нормативная и организационно-распорядительная документация которая соответствует действующему законодательству, нормативным положениям.

Структура и система управления учреждением соответствует нормативным требованиям. Учреждение развивается.

Все образовательные программы соответствуют Лицензии на право ведения образовательной деятельности.

Оценка степени освоения образовательных программ в ходе проведения самоообследования подтвердила объективность полученных результатов и полученный уровень знаний.

Учреждение располагает необходимой материально-технической базой.

9.Перспективы работы на 2023-2024 - ый учебный год:

Анализируя деятельность МБУДО СЮТ г.Донецка, можно определить следующие основные направления работы на следующий учебный год в рамках реализации Программы развития:

- Обеспечение необходимых условий (в том числе материально-технических) для создания творческой образовательной среды.
- Обеспечить обучающимся выбор направлений политехнической деятельности и условий для участия в конкурсах, соревнованиях и выставках различного уровня.
- Формирование ключевых компетенций в рамках реализации образовательных программ дополнительного образования.
- Формирование мотивации обучающихся МБУДО СЮТ г.Донецка и учащихся школ города к повышению творческой активности.
- Формирование мотивации педагогов дополнительного образования к повышению профессиональных компетенций в области поддержки талантливых детей.
- Создание методической базы по формированию ключевых компетенций ребенка и развитию детского творчества.
- Открытие на базе новых творческих объединений по Робототехнике,
- Расширение сотрудничества с муниципальными общеобразовательными учреждениями по обеспечению интеграции общего и дополнительного образования .

Независимая оценка качества оказания услуг

Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дополнительного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является важной ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса.

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие обучающихся. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители (законные представители). В связи с этим возникает необходимость проведения исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг.

В связи с этим, ежегодно в учреждении осуществляется внутренний мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями качества предоставляемых услуг в образовательной организации.

В 2023 году мониторинг проводился в период с 24.05.23 г. по 28.05.23 г.

Мониторинг проводился анонимно по следующим направлениям: техническое и естественнонаучное.

Целью организации мониторинга является :

- получение объективной информации о функционировании и развитии дополнительного образования в образовательной организации ;

- изучение мнения непосредственных пользователей родителей (законных представителей), что даёт возможность исследовать отношение обучающихся и их родителей к различным сторонам деятельности образовательной организации.

Задачи мониторинга: 1. Определить потребность обучающихся, родителей (законных представителей) в услугах учреждения.

2. Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых учреждением.

3. Определить качество услуг учреждения в настоящий период.

4. С учетом результатов мониторинга рассмотреть вопрос о необходимости внесения актуальных и необходимых изменений в работу учреждения.

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось ответственными лицами, назначенными приказом директора МБУДО СЮТ г.Донецка о проведении мониторинга в образовательной организации.

Анкеты, предложенные родителям (законным представителям), включали ряд вопросов, направленных на получение следующей информации:

1) Какие направления дополнительного образования посещает ваш ребенок? 2) Знакомы ли вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок?

3) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?

4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

5) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

6) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

7) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

8) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?

9) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения?

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги?

11) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагог дополнительного образования)?

12) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

13) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

14) Удовлетворены ли Вы режимом работы организации?

15) Удовлетворены ли Вы в целом качеством и условиями оказания услуг в организации?

16) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг: В мониторинге приняли участие 100% родителей(законных представителей) обучающихся.

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системой воспитания и образования в образовательной организации. А это является показателем качества образовательных услуг. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей обучающихся.

3. 100% родителей(законных представителей) обучающихся знакомы с программами, по которым обучаются дети.

4. 100% родителей(законных представителей) обучающихся удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

5. 100% родителей(законных представителей) обучающихся удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

6. 100% родителей(законных представителей) обучающихся удовлетворены комфортностью предоставления услуг (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.).

7. 100% родителей(законных представителей) обучающихся удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

8. 100% родителей(законных представителей) обучающихся готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

9. 100% родителей(законных представителей) обучающихся удовлетворены режимом работы организации.

Таким образом, доля родителей(законных представителей) обучающихся естественнонаучной направленности, удовлетворенных условиями качества предоставляемых услуг, составляет 100%.

Показатели

деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию

(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324)

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	1047
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	404
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-11 лет)	546
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-15 лет)	95
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	2
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	0
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	6
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	0
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	48
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	76
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	76/ 4,4%
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	0
1.6.3	Дети-мигранты	0
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	0
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	189человек / 18,9%
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	790человек ,75,4%
1.8.1	На муниципальном уровне	686человека/765,50, 2%
1.8.2	На региональном уровне	78 человек / 5,3%
1.8.3	На межрегиональном уровне	56 человек,6,7%
1.8.4	На федеральном уровне	104человек/9,9%
1.8.5	На международном уровне	90 человека/8,5%
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы,	370человек / 35,3%

	соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	
1.9.1	На муниципальном уровне	232 человека / 22,1%
1.9.2	На региональном уровне	38 человек / 3,6%
1.9.3	На межрегиональном уровне	0
1.9.4	На федеральном уровне	53 человек / 7,2%
1.9.5	На международном уровне	47 человек / 12,7%
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	220 чел.
1.10.1	Муниципального уровня	156 человека / 14,7%
1.10.2	Регионального уровня	22 человек / 1,9%
1.10.3	Межрегионального уровня	7 человек / 0,6 %
1.10.4	Федерального уровня	28 человека / 2,6 %
1.10.5	Международного уровня	0 человек
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	11
1.11.1	На муниципальном уровне	10
1.11.2	На региональном уровне	0
1.11.3	На межрегиональном уровне	0
1.11.4	На федеральном уровне	0
1.11.5	На международном уровне	0
1.12	Общая численность педагогических работников	13 человек
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	9 человек / 52,9%
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	9 человек / 52,9%
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	7 человек / 41,1%
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	6 человек / 35,2%
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	6 человек / 35,2%
1.17.1	Высшая	1 человек / 5,8%
1.17.2	Первая	3 человека / 17,6%
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
1.18.1	До 5 лет	0 человек / 0%
1.18.2	Свыше 30 лет	17 человек / 100%
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических	0 человек / %

	работников в возрасте до 30 лет	
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	12 человек/ 70,5%
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников,	2человека\11,7%
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	2человека/ 11,7%
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	
1.23.1	За 3 года	82
1.23.2	За отчетный период	36
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	нет
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	11
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	8
2.2.1	Учебный класс	6
2.2.2	Лаборатория	0
2.2.3	Мастерская	1
2.2.4	Танцевальный класс	0
2.2.5	Спортивный зал	0
2.2.6	Бассейн	0
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	1
2.3.1	Актный зал	1
2.3.2	Концертный зал	0
2.3.3	Игровое помещение	0
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	нет
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	нет
2.6.2	С медиатекой	нет
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	нет
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться	нет

	широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	
--	---	--

