Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования станция юных техников муниципального образования «Город Донецк»

Принято:
Решением педагогического
Совета МБУДО СЮТ г.Донецка
Протокол № 1 от 31.08.2021 г.

Утверждено:
Директор МБУДО СЮТ г.Донецка
_____ Е.В.Гусак
Приказ № 75 от 31.08 2021 г.

ПРОГРАММА
проведения мониторинга качества образования в МБУДО СЮТ г.Донецка

Автор: Непримерова А.В., методист МБУДО СЮТ г.Донецка

2021г.

Содержание

1. **Ведущая идея создания Программы мониторинга качества образования МБУДО СЮТ г.Донецка…….....3**

2. **Цель программы …….. …….4**

3. **Задачи программы…….. 5**

4.Принципы организации мониторинга……5

5. Этапы программы……6

6.Содержание Программы……...6

6.1. I этап реализации программы (подготовительный)……6

6.2. II Этап реализации программы (аналитический)……6

6.3.III этап реализации программы (рефлексивный)……7

7.Приложения……8

1. Ведущая идея организации проведения мониторинга качества образования МБУДО СЮТ г.Донецка.

В целях качественного оказания образовательных услуг, реализации программы развития МБУДО СЮТ г.Донецка для обеспечения оперативного вмешательства в организацию всей жизнедеятельности станции юных техников возникла необходимость пересмотреть практику проведения мониторинга. Контроль, как ведущая функция управления призвана выполнять роль обратной связи между подсистемами внутристанционного управления. Многие формы, методы традиционно осуществляемого контроля в современных условиях оказались малоэффективны, они не дают целостной системы наметившихся тенденций в основных звеньях и структурах, экстенсивно-количественные показатели не отражают существа развития системы образовательной среды станции юных техников, которая должна характеризоваться гибким гармоничным множеством качественных показателей, индикаторов и критериев оценки. Поэтому наряду с различными формами, методами, видами внутристанционного контроля разработана и вводится Программа мониторинга.

Ведущая идея организации Программы- эффективное информационное отражение состояния дополнительного образования в учреждении, аналитическое обобщение результатов деятельности, разработка прогноза ее обеспечения и развития.

Для получения достоверных и оперативных результатов мониторинга, была создана нормативно - правовая база, разработана программа.

2. Цель программы

Обеспечение эффективного информационного отражения состояния образовательного процесса, аналитическое обобщение результатов деятельности, разработка прогноза развития учреждения.

3. **Задачи программы:**

1. Отследить первоначальные базовые знания, ключевые компетенции обучающегося (до изучения образовательной программы - нулевой срез); текущий контроль – степень включенности обучающегося в образовательную деятельность, т.е. способность и его возможности изучать программу; промежуточный и итоговый контроль – определение степени усвоения образовательной программы.
2. Провести экспертизы педагогической целесообразности и эффективности образовательных, воспитательных, развивающих проектов программы, мероприятий предлагаемых для реализации программы развития, плана работы МБУДО СЮТ г.Донецка на учебный год и расширения образовательного пространства.
3. Произвести замеры посещаемости обучающимися занятий во всех группах.
4. Отследить сохранный контингент обучающихся в конце учебного года, определить списочный состав первого, второго, третьего и последующих годов обучения.
5. Оценить динамику развития у обучающихся способностей к саморазвитию и самосовершенствованию.

6. Провести комплексное отслеживание системы взаимодействия родителей, педагогов, жителей микрорайона, внешних связей МБУДО СЮТ г.Донецка на основе принципа сотрудничества.
7. Разработка, совершенствование и корректировка критериально – диагностического инструментария для получения, обработки, хранения, анализа и интерпретации информации о качестве оказываемых образовательных услуг.

В программе прописаны:

- основные функции ведения мониторинга;
- принципы организации мониторинга;
- основные направления деятельности мониторинга;
- структура и организация работы;
- механизм проведения мониторинговых исследований;
- этапы реализации программы.

Одним из главных направлений деятельности систематического мониторинга, является разработка новых, и модификация имеющихся объективных методов отслеживания результатов деятельности, по вопросам ресурсного обеспечения образовательно-воспитательного процесса учреждения, проблеме инновационной работы с целью повышения качества образовательных услуг (в том числе и качества обучения).

Разработанная программная деятельность службы мониторинга предусматривает:

- Разветвление службы мониторинга в методические объединения педагогов по направлениям деятельности.
- Пошаговое введение мониторинговых исследований.
- Подбор и подготовка инструментария для осуществления мониторинговых замеров.
- Организация просветительской работы с коллективом педагогов, для снижения негативных психологических последствий, ослабления предполагаемых осложнений в жизнедеятельности учреждения.
- Проведение исследований результативности работы МБУДО СЮТ г.Донецка по дессиминации педагогического опыта.
- Мониторинг профессионального развития педагогов проводится по результатам листов достижений.
- Анкетирование, тестирование коллектива обучающихся и родителей, для выявления запроса, мнения, предложений, оценки происходящих нововведений, в рамках реализации программы развития МБУДО СЮТ г.Донецка и выявления степени удовлетворенности всех участников образовательного процесса.
- Использование для определения рейтинговой системы обучающихся и педагогов, определения ключевых практических компетенций обучающихся различные формы мониторинга, в том числе и технологию портфолио.
- Мониторинг профессиональной компетентности коллектива МБУДО СЮТ г.Донецка по оценке способности к саморазвитию и самообразованию.

Разработка инструментария для проведения мониторинговых исследований - качественный, простой в обработке, с высокой степенью валидности, охватывающий все стороны образовательного процесса, соответствующий всем требованиям, предъявляемым учреждениям дополнительного образования детей.

Разработка автоматизированной системы, позволяющей провести оперативные внесения изменений в процедуру сбора информаций, обработки и хранения результатов мониторинга.

Проведение обучающих семинаров, по освоению механизма качественного проведения, систематизации знаний педагогического мониторинга, диагностики качества образования.

Введение в работу этой программы позволит нам рассмотреть качество образовательного процесса МБУДО СЮТ г.Донецка с разных точек зрения:

для обучающихся и родителей - индивидуальное соответствие образовательного результата сформулированным образовательным целям конкретного ребенка;

для педагогов - индивидуальное соответствие результатов работы с поставленными целями и задачами профессионального плана развития педагога.

для образовательного учреждения - интегративное соответствие образовательных результатов всех его обучающихся их образовательным целям.

4.Принципы организации мониторинга

К мониторингу должны предъявляться определенные требования, которые можно сформулировать в виде принципов.

Первый – объективность информации. Запрашиваемые данные должны максимально формализованы и легко проверены. Информация, предоставляемая учебным заведениям, также должна быть конкретной и полезной для руководства ОУ.

Второй – сравнимость данных. Это требование обусловлено тем, что отслеживание результатов функционирования системы предполагаемые только констатацию ее состояния, но и изучение изменений, которые в ней происходят. Возможность сравнения появляется только тогда, когда изучается один и тот же объект на основе одинаковых эмпирических показателей.

Третий- адекватность; он предполагает изучение системы с учетом изменяющихся внешних условий (на соответствие им). Реализация этого принципа предполагает оценку влияния различных внешних факторов на работу ОУ. Такая оценка может быть осуществлена только на основе специально проведенных исследований.

Четвертый – прогностичность; имеется в виду получение данных, позволяющих прогнозировать будущее системы, возможные изменения в путях достижения поставленных целей. Этот принцип предполагает оценку возможных тенденций.

Пятый принцип – целевого назначения, который предполагает получение необходимой и достаточной информации, исходя из обозначенной цели осуществляемой деятельности.

Реализация обозначенных принципов осуществляется в ходе прохождения следующих обязательных этапов мониторинг.

Содержательный компонент педагогического мониторинга включает следующие направления:

- непрерывное наблюдение за состоянием объекта и получение оперативной информации, своевременное выявление изменений, происходящих в системе, и факторов их вызывающих,
- предупреждение негативных тенденций,
- осуществление краткосрочного прогнозирования,
- оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения.

Процессуальный компонент педагогического мониторинга представляет собой совокупность последовательных им взаимообуславливающих этапов.

Так, на первом, подготовительном этапе осуществляется постановка цели, определяются измерители объектов мониторинга, планируется педагогическая деятельность по проведению и последующей обработке комплексной диагностики.

Второй, оперативно - аналитический этап включает организацию сбора данных, обработку полученной информации и занесение ее в компьютерный банк данных, составление аналитических справок и определение рекомендаций к принятию управленческих решений.

На третьем этапе, рефлексивном, осуществляется обобщение результатов мониторинга, коллегиальное обсуждение данных и прогнозирование развития образовательного процесса

5.Этапы программы:

I этап. Подготовительный.

Определение объектов мониторинга и направлений по которым будет вестись сбор информации.

II этап. Аналитический.

Сбор информации - основной элемент в организации мониторинга.

Методы: экспертный опрос, наблюдение, анализ документов, посещение занятий, контроль знаний, умений, навыков учащихся, анкетирование, интервью, самооценка, тестирование.

III этап. Рефлексивный.

Обработка и систематизация информации послужит дальнейшему использованию данных мониторинга.

6.СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

I этап реализации программы (подготовительный)

МЕРОПРИЯТИЯ

- Анализ состояния учебно-воспитательного процесса.
- Пропаганда и обзор материалов по теме методической работы.
- Корректировка программы Мониторинга
- Определение методических мероприятий, индивидуальных тем самообразования на основе единой методической темы.

2 Этап реализации программы (аналитический)

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

- Состав педагогического коллектива на начало учебного года
- Педагогический стаж (на начало учебного года)
- Возрастные данные педагогов
- Образовательный уровень педагогического коллектива
- Уровень квалификации педагогов по категориям
- Повышение квалификации педагогических кадров
- Мониторинг профессиональных затруднений педагогов
- Используемые в образовательном учреждении формы методической работы (креативность педагогов)
- Мониторинг современных педагогических технологий. (какие совр. технологии используются в образоват. процессе).

ОБУЧАЮЩИЕСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

- Дети группы риска (банк данных)
- Обучающиеся МБУДО СЮТ г.Донецка по школам, возрасту, полу.
- Изучение потребностей детей в направлениях деятельности.
- Составление банка данных одаренных детей
- Составление списков обучающихся, корректировка списочного состава
- Изучение запроса обучающихся на объединения дополнительного образования.
- Наличие правонарушений, детский травматизм.

ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА

- Изучение потребностей семьи в образовательных услугах МБУДО СЮТ г.Донецка. Степень удовлетворенности родителей качеством образовательных, воспитательных и социальных услуг.
- Социальный статус семей.
- Анкетирование родителей по проблеме удовлетворенности результатами образовательного процесса в объединении и учреждении в целом.
- Самоопределение выпускников.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

- Составление реестра программного обеспечения учреждения на учебный год.
- Мониторинг результатов обучения ребенка по программе дополнительного образования.
- Мониторинг результативности объединений дополнительного образования (по итогам полугодия, года)
- Проведение опроса по выявлению социального заказа населения.

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Мониторинг материально-технического оснащения учреждения

III этап реализации программы (рефлексивный)

МЕРОПРИЯТИЯ

- Сбор и накопление материалов из опыта работы по методической теме.
- Соотнесение результатов работы с поставленными целями и задачами.
- Анализ деятельности.
- На основе анализа деятельности корректировка своей работы
- Создание банка диагностических методик и измерителей.
- Создание банка статистических и отчетных материалов по итогам диагностических исследований.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Обеспечить:
- эффективное информационное отражение состояния образовательного процесса, аналитическое обобщение результатов деятельности;
- непрерывное наблюдение за состоянием объекта и получение оперативной информации;
- своевременное выявление изменений, происходящих в системе, и факторов их вызывающих, предупреждение негативных тенденций, осуществление краткосрочного прогнозирования.

Статистическая обработка данных дает возможность:

- Определять относительное место обучающегося в группе.
- Выделять группы обучающихся с высокими и низкими показателями.
- Отследить динамику изменений результатов от года к году.
- Проводить сравнение групп по заданным параметрам.
- Получить сравнительную оценку качества работы педагога.
- Определить развитие материально-технической базы учреждения.
- Определить уровень кадрового потенциала и др.

Система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития.

Приложение №1

Таблица 1 .«Профессиональное мастерство педагогического коллектива».

Таблица 1

№	Направления мониторинга	Параметры мониторинга	Цель	Методы	Исполнитель	Фиксация результатов
1	2	3	4	5	6	7
1	Организационные условия работы детского объединения	Состояние журнала учета работы детского объединения. Наличие инструментов, технических средств, соблюдение техники безопасности и санитарно-гигиенических норм. Качество методических, дидактических, наглядных материалов и эстетическое оформление помещений.	Своевременность и качество заполнения журнала Обеспечение учебно-воспитательного процесса	Проверка журнала Проверка учебных кабинетов		Аналитическая справка
2		Планирование деятельности детского объединения	Качество составления образовательной программы	Проверка образовательных программ		Аналитическая справка, протокол заседания методического совета
3	Выполнение образовательной программы	Соответствие календарно-тематического планирования учебному плану образовательной программы	Полнота реализации образовательной программы согласно календарно-тематическому планированию	Проверка образовательной программы, календарно-тематического планирования		Аналитическая справка

5	Качество преподавания	Соответствие темы занятия цели, задачам, содержанию материала	Анализ уровня методической грамотности педагога	Наблюдение, анализ		Экспертная карта
6		Тип занятия, логичность и последовательность этапов в его структуре, рациональность распределения времени на каждом этапе	Анализ уровня методической грамотности педагога	Наблюдение, анализ		Экспертная карта
7		Разнообразие и эффективность использования различных форм, методов и средств обучения	Анализ уровня методической грамотности педагога	Наблюдение, анализ		Экспертная карта
8		Воспитательное влияние занятия. Культура труда обучающихся, выполнение уставных требований по технике безопасности	Анализ уровня методической грамотности педагога	Наблюдение, анализ		Экспертная карта
9		Владение педагогом навыками самоанализа занятия	Анализ уровня методической грамотности педагога	Наблюдение, анализ		Экспертная карта
10	Параметры, необходимые для эффективной работы педагога	Ценностные ориентации, психоэмоциональное состояние, самооценка, стиль преподавания, уровень субъективного контроля	Изучение особенностей педагогического коллектива	Тестирование		Заключение по результатам психодиагностики
11	Социально-психологического климата коллектива	Степень благоприятности социально-психологического климата	Изучение психологического климата в коллективе	Тестирование		Заключение по результатам психодиагностики

12	Педагогический коллектив МБУДО СЮТ г.Донецка.	Количество совместителей, работающих в МБУДО СЮТ г.Донецка., образование педагогов, квалификационный состав педагогов, возрастной состав педагогического коллектива.	Количественный анализ педагогического коллектива МБУДО СЮТ г.Донецка.	Работа с личными делами педагогов, приказами		Аналитическая записка

Оценивая направление «Качество преподавания», в МБУДО СЮТ г.Донецка. применяется адаптированная для УДОД экспертная карта анализа занятия (Приложение 1). Эта форма является наглядной и удобной в работе, позволяющей увидеть в целом уровень проведенного занятия.

Приложение №2

Мониторинг уровня развития обучающихся в МБУДО СЮТ г.Донецка

В этом модуле учитываются количественные и качественные показатели. Количественные анализируются три раза в течение учебного года: в сентябре, январе, мае. Анализируются: количество детей, возрастной состав, сохранность контингента, количество мальчиков и девочек, продолжительность посещения учреждения.

Качественные показатели – это результаты образовательно-воспитательной деятельности. Проведение педагогического мониторинга в данном направлении представляет собой использование таблицы 2 показателей диагностики образовательного уровня обучающихся в течение учебного года.

Организация мониторинга обученности, воспитанности, развития, определения уровня сформированности ключевых компетенций обучающихся.

Таблица 2

Объект мониторинга	**Содержание работы**	**Цель работы**	**Кто проводит**	**Сроки**
Обучающиеся в МБУДО СЮТ г.Донецка.	Опрос, тесты достижений, индивидуальная творческая работа, экзамен, реферат, защита проекта	Отследить результаты освоения каждой предметной программы в зависимости от возраста обучающихся и уровня обучения	Педагог	В конце года
Обучающиеся в МБУДО СЮТ г.Донецка.	Анализ продуктов творческой деятельности: презентация работ, участие в городских, региональных конкурсах, олимпиадах, интеллектуальном марафоне; метод наблюдения, метод экспертных оценок	Мониторинг личностных достижений учащихся в процессе усвоения предметной программы	Педагог	В течение года
Обучающиеся в МБУДО СЮТ г.Донецка.	Диагностика творческих способностей с помощью тестирования, проективных методик, методов экспертных оценок	Мониторинг творческих способностей обучающихся	Педагог	В начале года, в конце года
Обучающиеся в МБУДО СЮТ г.Донецка.	Диагностика интеллекта (тестирование, метод наблюдения)	Мониторинг уровня развития интеллекта обучающихся	Педагог	В течение года

Обучающиеся в ДДТ	Диагностика самооценки (тестирование)	Диагностика самооценки обучающихся	Педагог	В начале года
Обучающиеся в МБУДО СЮТ г.Донецка.	Диагностика коммуникативных навыков (тестирование, метод наблюдения)	Диагностика способов реагирования в конфликтных ситуациях, оценка агрессивности, уровня общительности	Педагог	В течение года
Обучающиеся в МБУДО СЮТ г.Донецка.	Самоорганизация свободного времени (анкетирование, тестирование, метод наблюдения)	Диагностика отношения к здоровому образу жизни, самодиагностика здоровья	Педагог-психолог	В начале года,в конце года
Обучающиеся в МБУДО СЮТ г.Донецка.	Диагностика профессионального самоопределения (анкетирование)	Диагностика профессионально важных качеств, профессиональных интересов	Педагог-психолог	В начале года
Обучающиеся в МБУДО СЮТ г.Донецка.	Диагностика воспитанности (тестирование)	Мониторинг уровня сформированности отношений обучающегося к природе, обществу, людям и к себе,	Педагог-психолог	В начале года, в конце года
Педагогический коллектив МБУДО СЮТ г.Донецка.	Диагностика особенностей педагогического коллектива (тестирование)	Отслеживание ценностных ориентаций, психоэмоционального состояния, самооценки, стиля преподавания, уровня субъективного контроля педагогов, психологического климата в педагогическом коллективе	Педагог-психолог	В течение года